



## RÁMCOVÁ ZMLUVA O SPOLUPRÁCI - Magenta Mobile

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona . 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona . 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov ( alej len šZmluva) medzi:

PODNIKOM:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	<b>Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava</b>				
Zastúpený:	Miroslava Ivancsíková, Vedúci tímu predaja SME zákazníkom, splnomocneni na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
I O:	35 763 469	DI :	202027389 3	I pre DPH:	SK2020273893
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s., číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX				
	VÚB, a.s., číslo účtu v tvare IBAN: SK20 0200 0000 0023 1409 3958, SWIFT: SUBASKBX				
	SLSP, a.s., číslo účtu v tvare IBAN: SK57 0900 0000 0006 3373 8777, SWIFT: GIBASKBX				
	SOB, a.s., číslo účtu v tvare IBAN: SK58 7500 0000 0000 2550 5443, SWIFT: CEKOSKBX				

( alej len šPodnik) a

Ú ASTNÍKOM:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Stredisko služieb –kolám a –kolským zariadeniam Petržalka, Bratislava Bohrova 1 851 01				
Zastúpený:	Ing. Milan Lezo, riaditeľ –tatuár				
Zapísaný:	Rozpočtová organizácia				
I O:	31811485	DI :	....	I pre DPH:	....

( alej len šÚ astník) a

( alej spoločne označujú aj ako šzmluvné strany)

### Článok I.

#### PREDMET ZMLUVY

- Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Ú astníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy, a to najmä:
  - o osobitných podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Podniku Ú astníkovi prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaným na Ú astníka s aktivovaným programom Služieb Magenta Mobile VPN, Magenta Mobile Mini, Magenta Mobile Basic, Magenta Mobile Standard, Magenta Mobile Manager a Magenta Mobile VIP, ( alej len šSlužby Magenta Mobile), príp. so súhlasom Podniku v inom programe Služieb, ( alej spoločne aj len šSlužby)
  - o osobitných podmienkach pri predaji koncových zariadení (mobilných telefónov a iných koncových zariadení) a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Podniku ( alej len štovar) Ú astníkovi,
  - o zabezpečení starostlivosti pri poskytovaní Služieb Ú astníkovi zo strany Podniku a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Ú astníka s tým súvisiacich, ( alej len šRámcové podmienky).
- Touto Zmluvou sú vymedzené Rámcové podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Ú astníkovi Služby a tovar. Podnik poskytuje Ú astníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných zmlúv o poskytovaní verejných služieb a ich zmien a dodatkov, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Ú astníkovi ( alej len šzmluvy o poskytovaní verejných služieb) a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku vydaných Podnikom ( alej len šVšeobecné podmienky) a Podmienok ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov ( alej len šPodmienky). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, Rámcové podmienky budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na služby poskytované Podnikom Ú astníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy na základe vzťahovaných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej účinnosťou. Podnik a Ú astník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, keď tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.



## lánok II.

### RÁMCOVÉ PODMIENKY

- Podnik sa zaväzuje, že od dátumu účinnosti tejto Zmluvy po celú dobu jej účinnosti bude poskytovať Ústníkovi Služby za zvýhodnené ceny Služieb výslovne dohodnuté v aktuálnom znení Prílohy 1.1 tejto Zmluvy a ostatné Služby za ceny podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, pričom Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálneho v zmysle poskytnutia Služieb (ale len šaktuálny Cenník) a so zohľadnením príslušnej zložky vo výške uvedenej v aktuálnom znení Prílohy 1.1 tejto Zmluvy. Cenu Služieb a tovarov vyúčtuje Podnik Ústníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou uvedenou na faktúre. Ústník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené vety hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Ústníka nemôže byť považovaný za splnený. V prípade, ak Podnik vystavuje Ústníkovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Ústník sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Ústníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Ústníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlhnej sumy za každé omeškanie Ústníka s riadnou úhradou splatnej faktúry.
- Ústník sa zaväzuje splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Ústníka rokovať s Podnikom a vykonávať vety potrebné právne úkony vo vetkách záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Ústníkovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. po skončení platnosti tejto Zmluvy uzavrú. Ústník sa zároveň zaväzuje určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy a oznámi Podniku mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Podnik oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za Služby. Kontaktná osoba a osoba zodpovedná za finančné záležitosti je uvedená v 1. VI bode 1 tejto Zmluvy. V prípade zmeny osôb podľa predchádzajúcej vety, je Ústník povinný bezodkladne o tejto zmene písomne informovať Podnik. Vzor plnomocenstva tvorí prílohu 2.2 tejto Zmluvy.
- Ústník sa zaväzuje aktívovať SIM karty a objednávať Služby a tovar Podniku v súlade s postupom objednávania tovarov a Služieb Podniku dojednaným v 1. VI bode 1 tejto Zmluvy alebo inými spôsobmi výslovne prístupnými Ústníkovi Podnikom (napr. prostredníctvom internetovej stránky Podniku, alebo prostredníctvom určenej telefónnej linky s overením prístupového kódu, ak takýto prístupový kód bol Ústníkovi Podnikom pridelený). Ústník je v prípade pridelenia prístupového kódu povinný (i) zabezpečiť utajenie prístupového kódu, (ii) neposkytovať ho tretej osobe; (iii) požiadať písomne o zmenu prístupového kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.
- Konkrétne dodávky Služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Ústníka, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

## lánok II B.

### PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VPS

- Služba VPS** (Mobilná virtuálna privátna sieť) je balík služieb umožňujúci poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní v rámci vzájomnej komunikácie medzi koncovými užívateľmi SIM kariet VPS registrovaných na Ústníka. Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet VPS registrovaných na Ústníka. Medzi hlavné výhody Virtuálnej privátnej siete patrí zvýšenie komunikačného komfortu využitím súkromného číslovaného plánu skrátených volieb, efektívna integrácia mobilných a pevných komunikačných systémov Všet spoločnosti, definovanie užívateľských práv pre odchádzajúce a prichádzajúce volania, Odlíšenie pracovných a súkromných hovorov Akékoľvek práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k Službe VPS výslovne neupravené v tejto Zmluve (najmä práva a povinnosti týkajúce sa poskytovania, využívania, prerušenia a ukončenia poskytovania Služby VPS, ako aj zákazov a obmedzení zneužívania SIM kariet VPS) sa v celom rozsahu riadia všeobecnými podmienkami. Na každej SIM karte s aktivovaným programom Služieb Magenta Mobile VPN, Magenta Mobile Mini, Magenta Mobile Basic, Magenta Mobile Standard, Magenta Mobile Manager alebo Magenta Mobile VIP je automaticky aktivovaná Služba VPS, ktorá umožňuje bezplatné volania v rámci VPS Ústníka.
- Poplatky spojené s využívaním Služby VPS a súvisiacich Služieb bude Podnik účtovať Ústníkovi vo faktúre so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou uvedenou na faktúre. Cena za poskytovanie Služby VPS ako aj ostatné platobné podmienky sa riadia aktuálnou Prílohou 1.1 Šobchodné podmienky tejto Zmluvy a aktuálnym Cenníkom, ktorý je dostupný na stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) (po zohľadnení prípadných zliav uvedených v Prílohe 1.1).
- Ústník sa zaväzuje, že bude platiť včas cenu Služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS v súlade s touto Zmluvou (vrátane jej Prílohy 1.1 Šobchodné podmienky, príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS, všeobecnými podmienkami a aktuálnym Cenníkom tak, aby nedošlo z týchto dôvodov k prerušeniu



poskytovania služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS, resp. k ukončeniu niektorej zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS zo strany Podniku.

4. Ú astník má právo požiadať písomne o zmenu tejto Zmluvy týkajúcu sa zaradenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
  - (a) rozlíšení po tu SIM kariet VPS o iné SIM karty Podniku registrované na Ú astníka;
  - (b) znížení po tu SIM kariet VPS, a teda v ukončení poskytovania (deaktivácii) Služby VPS vo vzahu ku konkrétnej SIM karte/kartám VPS;
  - (c) zmene skrátených volieb Služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionality alebo v zmene nastavení Služby VPS.
5. O zmenu podľa bodu 4 písm. a) tohto článku Zmluvy je Ú astník oprávnený požiadať Podnik fiadosou zaslanou Podniku. V fiadosti Ú astník uvedie nasledovné údaje týkajúce sa každej SIM karty, ktorá má byť zaradená medzi SIM karty VPS (alej len š **al-ia SIM karta**): (i) telefónne číslo aktívované na al-jej SIM karte (alej len š nové VPS mobilné telefónne číslo), (ii) skrátenú voľbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto fiadosti Ú astníka Podnikom sa považuje za zmenu predmetu tejto Zmluvy ohľadom rozsahu poskytovania Služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou. Momentom akceptácie takejto fiadosti Ú astníka Podnikom sa al-je SIM karty budú posudzovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto fiadosti vykoná Podnik e-mailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Ú astníkovi.
6. O zmenu podľa bodu 4 písm. b) a c) tohto článku Zmluvy je Ú astník oprávnený požiadať Podnik prostredníctvom formulára Objednávka Služby VPS, ktorý Podnik zašle Ú astníkovi na základe jeho fiadosti uskutočnenej telefonicky na tel. číslo 0800 123 500 alebo e-mailom na [firma\\_mobil@telekom.sk](mailto:firma_mobil@telekom.sk). Riadne vyplnený formulár Objednávky následne musí byť doručený Podniku na e-mailovú adresu [firma\\_mobil@telekom.sk](mailto:firma_mobil@telekom.sk). Navrhovaná zmena tejto Zmluvy nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Podniku formou odsúhlasenia Objednávky, ak nie je dohodnuté inak.
7. Ú astník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Podniku tretím osobám. Ú astník sa zaväzuje v prípade poruenia tejto povinnosti nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Alej sa Ú astník zaväzuje, že SIM karty VPS bude využívať výlučne v mobilnom telefóne/v mobilných telefónoch, ktorý/ktoré nebude/nebudú inštalovaný/inštalované v zariadení pripojenom na inú verejnú elektronickú komunikačnú sieť, ako je mobilná sieť Podniku. Ú astník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Podniku, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poruenia zmluvných povinností zo strany Ú astníka vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorej zo SIM kariet VPS, resp. z tejto Zmluvy a taktiež v prípade zneúčinnenia služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je Podnik oprávnený prerušiť poskytovanie služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to vo vzahu k všetkým týmto SIM kartám. Ú astník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade poruenia zmluvných povinností zo strany Ú astníka a následného prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom o i len niektorej SIM karty VPS zo strany Podniku, je Ú astník povinný nahradiť Podniku v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Ú astníka.

### Článok III.

#### OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ

1. Ú astník sa zaväzuje, že od okamihu účinnosti tejto Zmluvy po celú dobu jej platnosti a účinnosti bude využívať Služby v takom rozsahu a objeme, že čiastka tržieb Podniku zodpovedajúca celkovému súhrnu fakturácie za Služby poskytnuté Ú astníkovi po as kalendárneho mesiaca bez prísľužnej sumy DPH (alej len š **Celková mesa ná fakturácia**) bude predstavovať v každom kalendárnom mesiaci po as účinnosti tejto Zmluvy v úhrne najmenej sumu 650 € (slovom šesťdesiat eur) (alej len š **Minimálna celková mesa ná fakturácia**). Do sumy Celkovej mesa nej fakturácie sa však nezapočítavajú sumy pravidelných mesačných poplatkov a prevádzky za programy Služieb Happy, ako ani sumy zmluvných pokút fakturovaných Podnikom Ú astníkovi za porušenie zmluvných povinností.
2. V prípade, ak Ú astník poruší v niektorom kalendárnom mesiaci po as trvania tejto Zmluvy záväzok splnenia Minimálnej celkovej mesa nej fakturácie uvedený v 1. III bod 1 tejto Zmluvy, vznikne Ú astníkovi povinnosť zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi čiastkou Minimálnej celkovej mesa nej fakturácie uvedenou v 1. III bod 1 Zmluvy a skutočne fakturovanou čiastkou Celkovej mesa nej fakturácie bez DPH za daný kalendárny mesiac, a to za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti, okrem prípadu, ak sa zmluvné strany dohodnú písomne inak.
3. Ú astník je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy ako aj zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkov uzavretých medzi Ú astníkom a Podnikom, najmä:
  - a) je povinný riadne a včas uhrádzať Podniku cenu poskytovaných služieb;
  - b) nesmie zneužívať poskytované služby; alebo umožniť ich neúčinnosť inej osobe; pričom za zneužívanie služieb sa považuje najmä, ale nie výlučne niektoré z nasledovných konaní Ú astníka:
    - i) Ú astník použije služby alebo umožní inej osobe využívať služby na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhrfných informácií, ako aj výhrfného anonymného volania,
    - ii) Ú astník využije alebo umožní využiť služby na ich poskytovanie alebo sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku,



- iii) Ú astník bude využívať Služby alebo umožní využívať Služby v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou sieťou elektronickej komunikácie (napr. v GSM bráne) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie mobilnej siete Podniku.
- c) nesmie neoprávnené zasahovať do verejného elektronického komunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
- d) nesmie pripájať na mobilnú sieť Podniku koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami;
- e) nesmie používať Služby spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Ú astník využívať Služby protiprávnym spôsobom.
- Ú astník sa zaväzuje, že v prípadoch porušenia Zmluvy uvedených v písm. b) až e) tohto bodu Zmluvy, ako aj v prípade podozrenia z porušenia týchto ustanovení, vykoná všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a odinnosti porušujúcich právne predpisy a túto Zmluvu. Ú astník sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto inností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Ú astníka za škodu spôsobenú Podniku.
4. Ú astník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorej výška sa určí ako súčet sumy 650 € (slovom šesťdesiat eur) a po tu aj za atých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú ku dňu porušenia príslušnej povinnosti Ú astníka do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy dohodnutej alebo predtým v súlade s § 1. IV bod 1 tejto Zmluvy, a to v prípade, ak Ú astník poruší § 1. III bod 3 písm. b) alebo ak je Ú astník voči Podniku v omeškaní viac ako 45 dní so zaplatením úhrady za poskytnuté Služby alebo za iné plnenia poskytnuté Podnikom alebo s uhradením akéhokoľvek iného peňažného záväzku. Akákoľvek zmluvná pokuta, ktorú si Podnik voči Ú astníkovi uplatní podľa tejto Zmluvy, je splatná na základe faktúry vystavenej Podnikom. Ú astník sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyžadovanú Podnikom riadne a včas. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Ú astníka, a to v plnej výške.
5. V prípade, ak Ú astník uhradí Podniku zmluvnú pokutu na základe jej uplatnenia Podnikom podľa bodu 5 tohto článku Zmluvy, vznikne Ú astníkovi právo odstúpiť od tejto Zmluvy a to bez povinnosti platiť odškodné podľa § 1. IV bod 2 tejto Zmluvy.

#### **Článok IV TRVANIE ZMLUVY**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 (slovom dvadsaťtyri) mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Ú astník má právo ukončiť túto Zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Zmluvy, a to iba za splnenia podmienky, že uhradí v prospech Podniku odškodné, ktorého výška sa určí ako súčet sumy 650 € (slovom šesťdesiat eur) a po tu aj za atých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú v deň uhradenia odškodného do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy pôvodne dohodnutej v zmysle bodu 1 tohto článku. K tejto sume bude zároveň pripočítaná suma osobitnej zavy poskytnutá Ú astníkovi podľa Prílohy I. tejto Zmluvy. V takomto prípade táto Zmluva zaniká ku dňu uhradenia odškodného Podniku v plnej výške. Odškodné sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania v dohodnutej výške na účet Podniku.
3. Podnik má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Ú astník poruší túto Zmluvu niektorým zo spôsobov uvedených v § 1. III bod 3 tejto Zmluvy.
4. Ú astník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Podnik opakovane neodôvodnene počas dlhšieho obdobia nebude poskytovať Ú astníkovi dohodnuté Služby za podmienok podľa tejto Zmluvy a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho Ú astník na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Podniku zo strany Ú astníka, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
5. Odstúpenie od tejto Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od Zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane, alebo k inému neskoršiemu dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.
6. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, budú všetky Ú astníkovi poskytované Služby a dodávky zo strany Podniku účtované v bežných cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Podniku, ktoré má Ú astník aktivované v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami s tým, že poskytovanie Rámcových podmienok podľa tejto Zmluvy sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy.
7. Skončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v nich nie je dohodnuté inak.

#### **Článok V**

##### **OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE PRÍPAD PRISTÚPENIA ALIACH SUBJEKTOV NA STRANE Ú ASTNÍKA**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Ú astník je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy požiadať Podnik, aby umožnil aplikáciu tejto Zmluvy aj pre ďalší subjekt, ktorý má záujem o pristúpenie k podmienkam tejto Zmluvy (ale len **šZáujemcaô**). Záujemcom môže byť právny subjekt, ktorého Ú astník ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej úasti (tzv. dcérska spoločnosť Ú astníka) alebo právny subjekt, ktorý ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej úasti Ú astníka (ale aj len šmaterská



spolo nos Ú astníka) alebo právny subjekt, ktorý je spoločne s Ú astníkom ovládaný materskou spoločnosťou Ú astníka (tzv. sesterská spoločnosť Ú astníka). Ak má Ú astník záujem, aby k tejto Zmluve na strane Ú astníka pristúpil Záujemca, je povinný predložiť Podniku fiados o súhlas s pristúpením vyhotovenú vo forme Pristúpenia k Rámcovej zmluve o spolupráci podľa vzoru ktorý Podnik zašle Ú astníkovi na základe jeho fiadosti uskutočnenej telefonicky na tel. čísle 0800 123 500 alebo e-mailom na [firma.mobil@telekom.sk](mailto:firma.mobil@telekom.sk) (alej len **šPristúpenie**), s uvedením špecifikácie podmienok pristúpenia podľa tohto článku Zmluvy a podpísaného Ú astníkom a Záujemcom a zároveň preukáza Podniku splnenie podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu Zmluvy minimálne aktuálnym výpisom z obchodného registra alebo autorizovaným zoznamom akcionárov (nie starším ako 3 mesiace) alebo estným vyhlásením o majetkovom prepojení, prípadne inými dokumentmi podľa pokynov Podniku. Podnik nie je povinný súhlasi s pristúpením akéhoko vek Záujemcu k tejto Zmluve na strane Ú astníka a svoj prípadný nesúhlas nie je povinný odôvodni; Podnik neumožní aplikáciu podmienok tejto Zmluvy najmä, no nie výlu ne, takému Záujemcovi, ktorý má vo vzahu k Podniku neuhradené záväzky, alebo ak Podnik v minulosti ukončil so Záujemcom zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu, ktorej predmetom bolo poskytovanie Služieb Podniku z dôvodu porušenia povinností vyplývajúcich z týchto zmlúv zo strany Záujemcu.

2. V prípade, ak Podnik vyjadří súhlas s pristúpením Záujemcu k podmienkam Zmluvy, a to podpisom Pristúpenia oprávnenými osobami Podniku, nadobudne Záujemca postavenie ú astníka tejto Zmluvy v rovnakom rozsahu práv a povinností ako Ú astník (alej len **šPristúpený ú astník**) s prihliadnutím na ustanovenia tohto článku Zmluvy, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré v zmysle tohto článku Zmluvy má iba Ú astník v postavení tzv. hlavného Ú astníka (alej len **šHlavný ú astník**), ak nie je dohodnuté inak.
3. Podnik je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy vyzvať Hlavného ú astníka na preukázanie trvania majetkového prepojenia podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy vo i ktorémuko vek Pristúpenému ú astníkovi. Hlavný ú astník je povinný oznámi Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania majetkového prepojenia podľa bodu 1 tejto Zmluvy vo i ktorémuko vek Pristúpenému ú astníkovi, inak zodpovedá Podniku za škodu tým spôsobenú. Hlavný ú astník berie na vedomie, že v prípade zániku majetkového prepojenia podľa bodu 1 tejto Zmluvy, zanikne nárok Pristúpeného ú astníka na účasť v tejto Zmluve a Podnik z tohto dôvodu alej neumožní aplikáciu Rámcových podmienok dohodnutých v tejto Zmluve vo i Pristúpenému subjektu a zároveň ukončí poskytovanie Služby VPS Pristúpenému ú astníkovi (ak bola Služba VPS Pristúpenému ú astníkovi poskytovaná), a to v etku ku d doru enia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti danému Pristúpenému ú astníkovi.
4. V prípade, ak na strane Ú astníka bude zmluvnou stranou tejto Zmluvy viac ako jeden právny subjekt, budú jednotlivé práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s touto skutočnosťou upravené nasledovne:
  - a. Podnik bude oprávnený vykonať akékoľvek právo vyplývajúce z tejto Zmluvy vo i v etkým Ú astníkom alebo vo i ktorémuko vek Ú astníkovi samostatne.
  - b. Podnik bude oprávnený ukončiť túto Zmluvu:
    - i. súčasne vo i v etkým právnym subjektom vystupujúcim na strane Ú astníka, ak o len vo i jednomu z nich nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu, alebo
    - ii. samostatne vo i tomu Ú astníkovi, vo i ktorému nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu s tým, že vo i ostatným Ú astníkom táto Zmluva ostáva v platnosti aj na alej; uvedené platí s výnimkou prípadu, ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy vo vzahu k Hlavnému ú astníkovi, kedy Zmluva zaniká automaticky ako celok vo i v etkým ostatným Ú astníkom Zmluvy;
  - c. Každý subjekt na strane Ú astníka má právo ukončiť túto Zmluvu, ak budú splnené podmienky na jej ukončenie dohodnuté v tejto Zmluve, a to iba vo vzahu medzi ním a Podnikom a nemá právo ukončiť túto Zmluvu vo vzahu k ostatným subjektom na strane Ú astníka (t.j. v takomto prípade trvá Zmluva na alej medzi Podnikom a zostávajúcimi subjektmi na strane Ú astníka); uvedené platí s výnimkou prípadu, ak ukončí Zmluvu vo vzahu k Podniku Hlavný ú astník, kedy Zmluva zanikne automaticky ako celok vo vzahu ku v etkým ostatným Ú astníkom Zmluvy;
  - d. V etky subjekty na strane Ú astníka budú, pokiaľ ide o v etky ich záväzky a povinnosti vo i Podniku zo Zmluvy, zviazané spoločne a nerozdielne, ak nie je dohodnuté inak; Ú astníci sú najmä zviazaní plniť spoločne a nerozdielne záväzok plnenia Minimálnej celkovej mesa nej fakturácie dohodnutý v l. III bod 1 tejto Zmluvy, ako aj záväzok zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu za jeho prípadné porušenie dohodnutý v l. III bod 2 tejto Zmluvy, pričom za Celkovú mesa ný fakturáciu dosiahnutú v ur itom zú tovacom období sa bude považovať celkový sú et Celkovej mesa nej fakturácie dosiahnutej v etkými Ú astníkmi v príslušnom zú tovacom období spoločne;
  - e. Podnik má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody vo i tomu subjektu na strane Ú astníka, ktorého porušením zmluvných povinností vznikol Podniku nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody, resp. v prípade porušenia spoločného záväzku Ú astníkov od ktoréhoko vek z Ú astníkov.
5. Ú astník a Záujemca sú povinní vo vyhotovenej fiadosti vo forme Pristúpenia podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy uviesť jednu z nasledovných možností:
  - a. Záujemca má záujem pristúpiť k Rámcovým podmienkam a zároveň k podmienkam poskytovania Služby VPS, s vytvorením samostatnej VPS; v prípade súhlasu Podniku s takýmto Pristúpením bude Podnik poskytovať Pristúpenému ú astníkovi samostatnú Službu VPS (nezávislú od Služby VPS poskytovanej Hlavnému ú astníkovi, s ktorou nebude vytvárať spoločnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb); samostatná Služba VPS Pristúpeného ú astníka bude vytvárať samostatnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom vyuffitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Pristúpeného ú astníka špecifikovaných v Objednávke Služby VPS Pristúpeného ú astníka, ktorá bude tvoriť prílohu Pristúpenia (alej len **šVPS Pristúpeného ú astníka**); Pristúpený ú astník bude mať v takomto prípade vo vzahu k VPS Pristúpeného ú astníka v etky práva a povinnosti Ú astníka dohodnuté v tejto Zmluve vo vzahu k Službe VPS, najmä v l. II B. tejto Zmluvy, a to nezávisle od Hlavného ú astníka (t.j. vo vzahu k Službe VPS nevzniknú fiadne spoločné práva a záväzky Hlavného ú astníka a Pristúpeného ú astníka), pričom sa Pristúpenia



týkajúca sa Služby VPS sa bude v takomto prípade považovať za samostatnú zmluvu o poskytovaní Služby VPS uzavretú medzi Podnikom a Pristúpeným účastníkom, v rozsahu podmienok poskytovania Služby VPS uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách, tvoriacu súčasť tejto Zmluvy;

- b. Zaujemca má záujem pristúpiť k Rámcovým podmienkam a zároveň k podmienkam poskytovania Služby VPS, s vytvorením spoločnej VPS s Hlavným účastníkom; v prípade súhlasu Podniku s takýmto Pristúpením bude Podnik poskytovať Hlavnému účastníkovi a Pristúpenému účastníkovi spoločnú Službu VPS, t.j. spoločná Služba VPS bude vytvárať spoločnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Hlavného účastníka a zaradených do VPS, ako aj SIM kariet registrovaných na Pristúpeného účastníka, špecifikovaných v Objednávke Služby VPS Pristúpeného účastníka a aj SIM kariet registrovaných na iných užívateloch pristúpených účastníkov, zaradených do VPS, ak títo vytvorili spoločnú VPS s Hlavným účastníkom (ale len spoločná VPS); Účastníci Spoločnej VPS budú zo záväzkov z tejto Zmluvy týkajúcich sa Služby VPS zviazaní spoločne a nerozdielne a v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany ktoréhokoľvek z účastníkov Spoločnej VPS, sú títo účastníci Spoločnej VPS povinní spoločne a nerozdielne Podniku nahradiť v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností ktoréhokoľvek z Účastníkov.

## Článok VI

### OBJEDNANIE TOVAROV A SLUŽIEB PODNIKU A KONTAKTNÉ OSOBY ÚČASTNÍKA A PODNIKU

1. V prípade záujmu o kúpu mobilného telefónu, prísľu-enstva k nemu alebo aktiváciu služby Účastník vyplní typizované tlačivo **Objednávka MT a prísľu-enstva**, ktorého vzor Účastníkovi na požiadanie zašle kontaktná osoba Podniku a vyplnené tlačivo zašle na e-mailovú adresu kontaktného centra podpory pre významných zákazníkov [firma\\_mobil@telekom.sk](mailto:firma_mobil@telekom.sk) a v kópii na kontaktnú osobu Podniku uvedenú nižšie. Po spracovaní prijatej objednávky bude tovar Účastníkovi odoslaný na ním určené miesto doručenia kuriérom bezplatne. Objednaný tovar bude Účastníkovi doručený **do 5 pracovných dní** (termíny platia v prípade, ak je požadovaný tovar na sklade). Ak požadovaný tovar nie je na sklade, kontaktné centrum podpory pre významných zákazníkov bude Účastníka informovať o najbližšom možnom termíne doručenia, prípadne o náhradnom riešení vzniknutej situácie.  
Kontaktná osoba Podniku

Meno a priezvisko: Vladimír Gálik  
Pracovisko: Bajkalská 28, Bratislava  
Mobil. tel.: 0911959039  
e-mail: vladimir.galik@telekom.sk

Kontaktná osoba Účastníka  
Meno a priezvisko: Ing. Milan Lezo  
Pracovisko:  
Mobil. tel.:  
Fax:  
e-mail:

## Článok VII

### ZÁVERE NÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami, za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva. Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužiť ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zviazaných záväzkom mlánilivosti (napr. audítorom a daňovými poradcami a pod.) alebo zabezpečiť zverejnenie Zmluvy, ak tak ustanovuje osobitný zákon. Podnik je oprávnený sprístupniť informácie (i) uvedené v tejto Zmluve alebo získané pri jej plnení právnomu subjektu, ktorý prostredníctvom majoritnej majetkovej úasti ovláda Podnik (t.j. materská spoločnosť Podniku); (ii) cenu, lehotu dodania, identifikáciu Účastníka a druh poskytnutých Služieb v rámci zoznamu poskytnutých služieb, ktorý Podnik predkladá do verejných obstarávaní v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich verejné obstarávanie. Účastník sa zaväzuje v prípade žiadosti Podniku potvrdiť písomnú referenciu o poskytnutých službách s náležitými podkladmi predchádzajúcej vety. V prípade porušenia záväzku mlánilivosti niektorou zmluvnou stranou, má druhá zmluvná strana právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predmetom obchodného tajomstva v zmysle tohto bodu Zmluvy nie sú telefónne čísla Účastníka registrované na Účastníka ku dňu podpisu tejto Zmluvy ako aj kedykoľvek po jej podpise. Účastník berie na vedomie, že Podnik je v prípade splnenia podmienok v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov oprávnený zverejniť takéto telefónne čísla Účastníka v telefónnom zozname účastníkov a informáciách o službách o účastníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisov. Účastník týmto oznamuje Podniku, že nepožaduje službu zasielania správ o základných personalizovaných cenových informáciách o roamingových poplatkoch (vrátane DPH), ktoré sa uplatnia, keď Účastník vytvorí a prijme volanie a zašle SMS správy v akejkoľvek krajine v zahraničí, v ktorej Podnik poskytuje Účastníkovi roamingové služby.



Podpisom tejto Rámcovej zmluvy Spolo nos potvrdzuje, že bola oboznámená s povahou výhod roamingovej tarify v súlade s článkami 6a, 6b a 6c a 6e/ článok 1 Nariadenia<sup>1</sup>.

Zároveň podpisom tejto Zmluvy Spolo nos potvrdzuje svoju vôľu vyúfívať roamingovú tarifu za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve a dáva týmto výslovný súhlas so spôsobom a podmienkami spoplatnenia regulovaných roamingových služieb (t.j. služieb v súlade s článkami 2.2. (h), (k) a (m) Nariadenia tak, ako je dohodnuté v tejto Rámcovej zmluve a to počas celej doby trvania tejto Rámcovej zmluvy.

Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) . 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa a roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podpredchádzajúcej vety informovaný. Účastník alej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa a roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

2. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona . 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone . 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
3. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a podmienok v nej dohodnutých. Ak nie je dohodnuté inak, akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, o ktorých sú dodatky k zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s výnimkou údajov o kontaktnej osobe Podniku a účastníka, ktoré je možné meniť jednostranne formou písomného oznámenia doručenia druhej zmluvnej strane s potvrdením prevzatia.
5. Podľa tejto Zmluvy postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy k nej, ktoré konkretizujú a bližšie špecifikujú podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to:

Príloha . 1 Obchodné podmienky o cene služieb Magenta Mobile

7. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom jej príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Všeobecných podmienok, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi znením tejto Zmluvy a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
8. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia. Zmluva nadobúda platnosť odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť 1. dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy účastníkom v zmysle § 5a ods. 11 zákona . 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľou vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a úprimná, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť tejto Zmluvy sa v celom rozsahu ruší a nahrádza Rámcová zmluva o spolupráci / Magenta Mobile uzavretá medzi zmluvnými stranami dňa 8.4.2016 s evidenčným číslom FC-160421-26435 (alej len pôvodná zmluva), pričom záväzky vyplývajúce z pôvodnej zmluvy si zmluvné strany vysporiadajú do 30 dní od účinnosti Zmluvy. Obchodné podmienky dohodnuté podľa pôvodnej zmluvy sa poslednýkrát uplatnia pri vyúťovaní ceny Služieb za mesiac 09 / 2018.

Za Podnik  
V Bratislave dňa 24.09.2018

.....  
Slovak Telekom, a.s.  
Miroslava Ivancsíková  
Vedúci tímu predaja SME zákazníkom

V mene/za účastníka

<sup>1</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) . 2120/2015 z 25.11.2015, ktorým sa mení Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) . 531/2012 z 13. 6. 2012, o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie, a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 (alej len §Nariadenieo)



V Bratislave dňa 24.09.2018

---

Stredisko služieb –kolám a –kolským  
zariadeniam Petralka  
Ing. Milan Lezo  
riadite –tatutár